

mes Galeries

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

ALLGEMEINE TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DAS KUNDENKARTENPROGRAMM DER GALERIES LAFAYETTE (DEUTSCHLAND) GMBH

Die Kundenkarte der Galeries Lafayette (Deutschland) GmbH berechtigt den Inhaber zum rabattierten Bareinkauf in unserem Hause. Die Firma behält sich vor, Rabattierungen an geänderte Vorgaben (z. B. gesetzliche Veränderungen etc.) jederzeit anzupassen. Die Karte ist nicht übertragbar und bleibt Eigentum der Galeries Lafayette (Deutschland) GmbH. Sie kann jederzeit zurückverlangt werden, ein Zurückbehaltungsrecht ist ausgeschlossen.

Der Karteninhaber verpflichtet sich, einen eventuellen Verlust der Karte der Firma unverzüglich mitzuteilen, ebenso ist über einen Wohnortwechsel zeitnah zu informieren.

1. GELTUNGSBEREICH

Das Kundenkartenprogramm „Carte de Fidélité“ wird von der Galeries Lafayette (Deutschland) GmbH, Französische Straße 23, 10117 (kurz die „Galeries Lafayette Berlin“), betrieben und gilt nur in dem Warenhaus in Berlin. Für die Teilnahme der Kunden an dem Kundenkartenprogramm „Carte de Fidélité“ (kurz die „Teilnehmer“) gelten die nachfolgenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

2. KONTAKTE UND INFORMATIONEN

Der Teilnehmer kann Kontakte und Informationen zum Kundenkartenprogramm über folgende Kontaktdaten erhalten:

Im Geschäft:

Galeries Lafayette Berlin, Friedrichstraße 76-78, 10117 Berlin

Via Telefon: 030 209 48 280

Via Internet: www.galerieslafayette.de

Via Email: [berlin\[at\]galerieslafayette.de](mailto:berlin[at]galerieslafayette.de)

3. PROGRAMMBESCHREIBUNG

Die Kundenkarte „Carte de Fidelité“ (sowohl als Standard oder Exklusive) berechtigt den Teilnehmer, am Kundenkartenprogramm teilzunehmen. Mit der Kundenkarte werden die getätigten Umsätze des Teilnehmers auf dem individuellen Kundenkarten-Konto des Teilnehmers erfasst.

4. ANMELDUNG UND TEILNAHME

Teilnehmer kann jede natürliche Person werden, die das 18. Lebensjahr vollendet und einen festen Wohnsitz in Deutschland hat. Die Teilnahme ist kostenlos. Voraussetzung für die Teilnahme sind die Angaben Ihres Namens und Ihrer Adresse (die „Grunddaten“). Galeries Lafayette Berlin behält sich vor, aus wichtigem Grund die Teilnahme von Personen abzulehnen. Ebenso behält sich Galeries Lafayette Berlin vor, bei Missbrauch den Teilnehmer von der weiteren Teilnahme am Kundenkartenprogramm auszuschließen. Der Teilnehmer versichert, dass alle von ihm gemachten Angaben richtig sind und dass er Galeries Lafayette Berlin Änderungen seiner Grunddaten unverzüglich mitteilen wird.

5. VORTEILE DER KUNDENKARTE

- Bei jedem Einkauf ab 30€ kann der Kunde 1 Stunde pro Tag kostenfrei Parken.
- Am Tag der Anmeldung erhält der Kunde einen Coupon für 10€ Ermäßigung bei einer individuellen Änderung auf ein in den Galeries Lafayette Berlin gekauftes Teil
- Ab 150€ kann der Kunde sein Einkauf kostenlos nach Hause liefern lassen (ausgenommen frische Lebensmittel und Cateringservice)
- Exklusive Rabatte bei unseren Shoppingnächten und Shoppingsonntagen. Über die genauen Rabatte und Ermäßigungen informieren wir im Vorfeld vor dem jeweiligen Event per Newsletter und/oder postalisch.

6. KÜNDIGUNG, BEENDIGUNG, ÄNDERUNG DER TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Kundenkarte ist an das Kundenkartenprogramm gekoppelt. Eine Kündigung der Teilnahme am Kundenkartenprogramm ist jederzeit möglich. Galeries Lafayette Berlin darf gegenüber dem Teilnehmer unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen die Teilnahme am Kundenkartenprogramm kündigen. Galeries Lafayette Berlin behält sich das Recht vor, das Kundenkartenprogramm unter Einhaltung einer angemessenen Frist oder, sofern ein wichtiger Grund vorliegt, auch ohne eine solche Frist, einzustellen. Des Weiteren behält sich Galeries Lafayette Berlin das Recht vor, die vorliegenden Teilnahmebedingungen und Vorteile zu ändern oder zu ergänzen, insbesondere soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Die zum Zeitpunkt der Einstellung des Kundenkartenprogrammes oder der Änderung der Teilnahmebedingungen bereits

entstandenen Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Die Änderung oder Ergänzung der Teilnahmebedingungen gilt als genehmigt, sofern eine Kündigung seitens des Teilnehmers nicht binnen vier Wochen nach Mitteilung der Änderung erfolgt oder wenn der Teilnehmer nach Ablauf der Frist weiter die Kundenkarte einsetzt.

7. HAFTUNG

Die mit der Teilnahme verbundenen personenbezogenen Daten werden gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

8. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN FÜR DAS KUNDENKARTENPROGRAMM: GRUNDDATEN, FREIWILLIGE DATEN

Die Teilnahme an dem Kundenkartenprogramm erfordert die Angabe Ihres Namens und der vollständigen Anschrift (Grunddaten). Ort und Zeitpunkt des Einsatzes der Kundenkarte, die gekaufte Ware und die getätigte Umsatzhöhe werden gespeichert. Die Grunddaten und eventuelle weitere freiwillige Angaben sowie die Umsatzdaten werden durch Galeries Lafayette Berlin – vorbehaltlich der Bestimmungen im folgenden Absatz – zur Abwicklung des Kundenkartenprogrammes erhoben, gespeichert und genutzt. Hierfür erfolgt fallweise eine Übermittlung Ihrer notwendigen Daten an beauftragte Dienstleistungsunternehmen (Auftragsdatenverarbeiter). Eine Übermittlung an Dritte findet nicht statt. Auf Anfrage teilen wir Ihnen gerne mit, welche Ihrer Daten gespeichert werden. Für eventuelle weitere Auskünfte oder Erläuterungen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Galeries Lafayette Berlin, per E-Mail an berlin[at]galerieslafayette.de oder per Post an folgende Adresse: Galeries Lafayette (Deutschland) GmbH, Kundenservice, Französische Straße 23, 10117 Berlin.

9. WERBUNG UND MARKTFORSCHUNG

Wenn Sie eine Einwilligung zu Werbung und Marktforschung erteilt haben, können Ihre Daten (Grunddaten, freiwillige Angaben und Umsatzdaten) durch die Galeries Lafayette Berlin zu Zwecken der Werbung und Marktforschung genutzt werden. Sie können Werbung (z. B. Informationen über Angebote, Vorteilsaktionen und Events) per Post oder E-Mail erhalten, wobei diese Werbung auf Ihre speziellen Anforderungen und Bedürfnisse ausgerichtet werden kann. Die Galeries Lafayette Berlin oder ein von ihm beauftragtes Dienstleistungsunternehmen (Auftragsdatenverarbeitung) kann hierfür fallweise Ihre Daten (insb. Umsatzdaten) speichern, verarbeiten und nutzen.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber beim Kundenservice (s.o.), widerrufen. Zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten, insbesondere zur Versendung von Informationen per Post oder an weitere von Ihnen bestätigte Kontaktdaten, werden die hierfür notwendigen Grunddaten fallweise durch beauftragte Dienstleistungsunternehmen verarbeitet (Auftragsdatenverarbeitung).

*Einige Abteilungsbereiche sowie Partnership der Galeries Lafayette Berlin gewähren keinen Rabatt. Diese Shops und Marken sind mit einem Schild mit einem blauen Stern gekennzeichnet.

*Galeries
Lafayette*

Galeries Lafayette (Deutschland GmbH)
Französische Straße 23
10117 Berlin